

Manual de usuario del LeaksProtect

Actualizado August 3, 2023



El **LeaksProtect** es un detector inalámbrico de inundación diseñado para su uso en interiores. Detecta la más mínima pérdida de agua para que usted pueda reaccionar y solucionar el problema a tiempo.

LeaksProtect funciona como parte del sistema Ajax y se conecta a través del protocolo de seguridad [Jeweller](#) al [hub](#). Tiene un rango de comunicación de 1300 metros sin obstáculos.

El LeaksProtect puede funcionar como parte de un sistema antiinundación en combinación con el hub Ajax y la válvula inteligente de cierre de agua [WaterStop](#). Además, el detector se puede conectar a un sistema de seguridad de terceros a través de los módulos de integración [uartBridge](#) u [ocBridge Plus](#).

El detector se configura a través de una [app móvil](#) para smartphones con iOS y Android. Se notifica al usuario de todos los eventos a través de notificaciones push, mensajes SMS y llamadas (si están activadas).

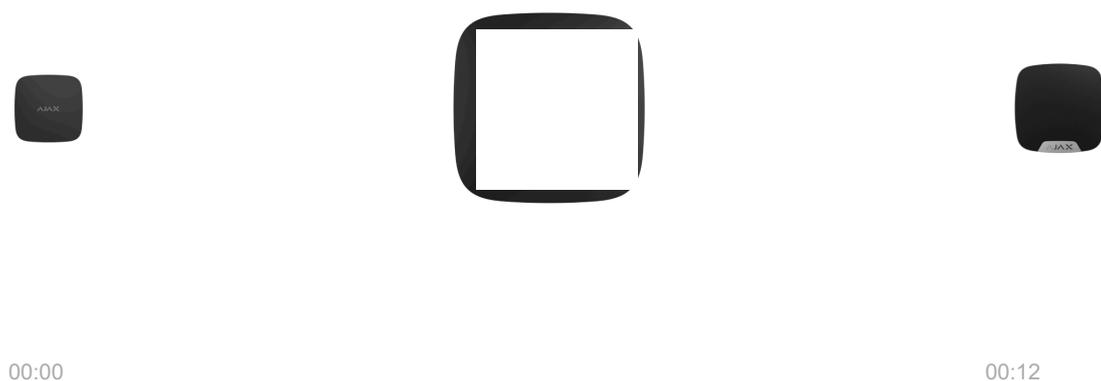
[Comprar el detector de inundación LeaksProtect](#)

Elementos funcionales



1. Tornillos de sujeción del panel frontal
2. Contactos del sensor de humedad
3. Código QR con clave de registro de dispositivo
4. Botón de encendido

Principio de operación de LeaksProtect



LeaksProtect tiene contactos en la parte inferior de su carcasa que son sensibles a las fugas de agua: si por lo menos una pareja de contactos se moja, el detector transmitirá la alarma al hub de inmediato, notificando al usuario y a la compañía de seguridad privada. Además, el detector notificará cuando la zona ya esté seca.

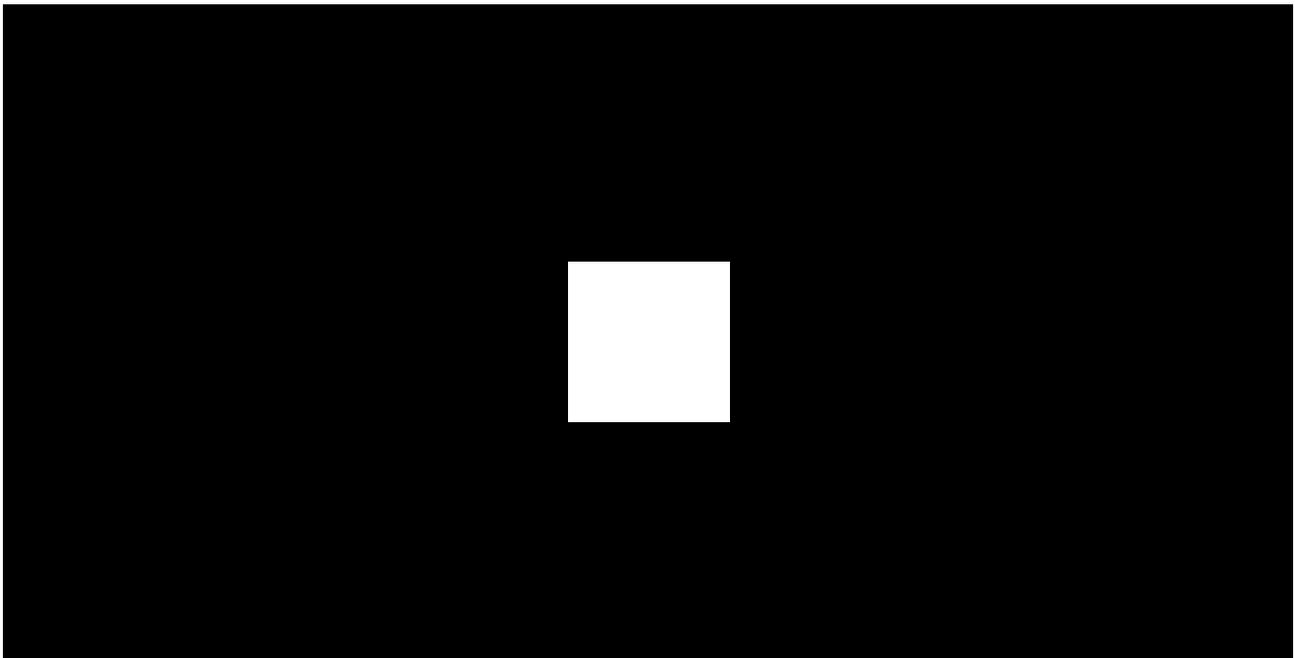


El detector siempre está activado y envía la señal de alarma independientemente del estado del sistema, armado o desarmado.

Si se detecta una fuga de agua, LeaksProtect envía una notificación, y la siguiente alarma solo se emitirá cuando los contactos se hayan secado y vuelto a mojar.

Funcionamiento como parte del sistema antiinundación

El LeaksProtect, en combinación con un hub y una válvula inteligente de cierre de agua WaterStop puede funcionar como un sistema antiinundación. WaterStop cortará el suministro de agua una vez activada la alarma del detector de inundación LeaksProtect. Para ello, hace falta conectar los dispositivos necesarios y configurar el escenario de automatización.



00:00

00:12

Puede configurar otros escenarios de automatización, por ejemplo, para cerrar el agua por programación o después de armar el sistema.

[Más información sobre los escenarios](#)

Conectar el detector al Ajax Security System

Conexión del detector al hub

Antes de conectarlo:

1. Instale la aplicación Ajax en su smartphone siguiendo las recomendaciones de las instrucciones del hub. Cree una cuenta, añada el hub a la aplicación y cree al menos una estancia.
2. Encienda el hub y compruebe la conexión a internet (mediante cable Ethernet y/o conexión 2G).
3. Asegúrese de que el hub está desarmado y no empezará a actualizarse comprobando su estado en la aplicación móvil.



Solo los usuarios con permisos de administrador pueden añadir el dispositivo al hub.

Cómo conectar el detector al hub:

1. Seleccione la opción **Añadir dispositivo** en la aplicación Ajax.
2. Dele un nombre al dispositivo, escanee o escriba manualmente el **código QR** (situado en la carcasa y en la caja) y seleccione la estancia.
3. Seleccione **Añadir**— comenzará la cuenta atrás.
4. Encienda el dispositivo pulsando el botón de encendido durante 3 segundos.



El botón de encendido del detector es rígido: presione firmemente para encenderlo.

Para que el dispositivo sea detectado y se pueda conectar, deberá estar situado dentro del área de cobertura de la red inalámbrica del hub (en un solo recinto protegido). La solicitud de conexión al hub se transmite durante un corto periodo de tiempo al encender el dispositivo.

Si la conexión al Ajax hub falla, LeaksProtect se apagará después de 6 segundos. Para reintentar la conexión no necesita reiniciar el dispositivo. Si

LeaksProtect ya estaba asignado a otro hub, desconéctelo y realice el proceso estándar para añadir el dispositivo.

El detector conectado al hub aparecerá en la lista de dispositivos del hub dentro de la aplicación. La frecuencia de actualización del estado del detector en la lista depende del tiempo de consulta del dispositivo establecido en los ajustes del hub; el valor por defecto es 36 segundos.

Conectar el detector a un sistema de seguridad de otro fabricante

Para conectar el detector a una unidad central de otros fabricantes usando los módulos de integración [uartBridge](#) u [ocBridge Plus](#), siga las recomendaciones de los manuales de dichos dispositivos.

El detector siempre está en modo activo. Cuando conecte LeaksProtect a un sistema de seguridad de otro fabricante, hace falta colocar el detector en una zona de protección permanentemente activa.

Estados

1. Dispositivos 

2. LeaksProtect

Parámetro	Valor
Temperatura	<p>Temperatura del detector. Se mide en el procesador y cambia gradualmente</p> <p>El error aceptable entre el valor en la app y la temperatura ambiente es de 2 °C.</p> <p>El valor se actualiza una vez que el detector haya identificado un cambio de temperatura de al menos 2 °C.</p> <p>Puede configurar un escenario por temperatura para gestionar los dispositivos de automatización</p>

	<u>Más información</u>
Intensidad señal Jeweller	Intensidad de la señal entre el hub y el detector
Conexión	Estado de la conexión entre el hub y el detector
Nivel de batería	Nivel de carga de la batería del dispositivo. Se muestra el porcentaje <u>Cómo se muestra la carga de la batería en las apps Ajax</u>
Tapa	El modo antisabotaje incluido reacciona al desmontaje de la carcasa o daños a la misma
ReX	Muestra el estado de uso del <u>repetidor de señal de radio</u>
Fuga detectada	Indicación de alarma si se cierran los contactos del sensor de humedad
Desactivación forzada	Muestra el estado del dispositivo: activo, completamente deshabilitado por el usuario o solo las notificaciones sobre la activación del botón antisabotaje del dispositivo están desactivadas
Firmware	Versión del firmware del detector
ID del dispositivo	Identificador del dispositivo

Configurar el detector

1. Dispositivos 
2. LeaksProtect
3. Configuración 

Ajuste	Valor
El primer campo	Nombre del detector, se puede editar

Estancia	Seleccionar la estancia virtual a la que se asigna el dispositivo
Alertar con sirena al detectar fuga de agua	Cuando la función está habilitada, las sirenas conectadas al sistema de seguridad se activan cuando se detecte una fuga
Test de intensidad señal Jeweller	Activa el modo test de intensidad de señal del detector
Desactivación forzada	<p>Permite al usuario desconectar el dispositivo sin eliminarlo del sistema.</p> <p>Existen tres opciones disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No: el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos • Totalmente: el dispositivo no ejecutará comandos del sistema ni participará en escenarios de automatización, y el sistema ignorará las alarmas del dispositivo y otras notificaciones • Solo tapa: el sistema solo ignorará las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo <p>Más información sobre la desactivación forzada de dispositivos</p>
Guía del usuario	Abre el Manual de usuario del detector
Desvincular dispositivo	Desconecta el detector del hub y elimina su configuración

Indicación



Evento	Indicación
Pulsar el botón de encendido (el detector se enciende)	Se enciende en rojo mientras el botón esté pulsado
Encendido	Se enciende en verde mientras el dispositivo se esté iniciando
Apagado	Se enciende en rojo y parpadea tres veces

Indicación de detector encendido

Evento	Indicación	Nota
Conexión del detector al hub , ocBridge Plus y uartBridge	Se enciende en verde durante unos segundos	
Error de hardware	Parpadea en rojo constantemente	El detector necesita reparación, contacte con el servicio de soporte
Fuga detectada	Se enciende en rojo durante 1 segundo	
La batería necesita cambiarse	Durante la alarma, se enciende y se apaga lentamente en rojo	El reemplazo de la batería del detector se describe en el párrafo Reemplazo de la batería

Pruebas de funcionamiento

El sistema Ajax permite realizar pruebas para comprobar el rendimiento de los dispositivos conectados.

Los tests no se inician inmediatamente, pero a más tardar 36 segundos con la configuración por defecto. El tiempo hasta que se inicie el test depende de los ajustes del intervalo de ping del detector (menú "**Jeweller**" en los ajustes del hub).

Test de intensidad señal Jeweller

Test de atenuación

Selección de la ubicación del detector



Al seleccionar la ubicación de instalación para el detector, se debe considerar la distancia del hub (hasta 1300 metros) con cualquier obstáculo que impida la transmisión de la señal de radio: paredes, entresijos u objetos de gran tamaño ubicados dentro de la habitación.



El dispositivo está destinado exclusivamente a la instalación en interiores.



Compruebe la intensidad de la señal en el lugar de instalación

Si la intensidad de señal alcanza solo una barra, no se puede garantizar la estabilidad de funcionamiento del sistema de seguridad. ¡Tome las medidas necesarias para mejorar la calidad de la señal! Al menos, mueva el dispositivo: reubicarlo incluso 20 cm puede mejorar significativamente la calidad de recepción.

Si luego de mover el dispositivo, la intensidad de la señal sigue siendo baja o inestable, utilice un repetidor de señal de radio.

El detector debe colocarse en el lugar donde sea más probable la fuga de agua originada en los sistemas de suministro de agua, calefacción y desagüe, en el suelo del baño, bajo el lavabo, debajo de la lavadora. etc.

No instale el detector:

- fuera de las instalaciones (al aire libre);
- cerca de objetos metálicos o espejos que causen atenuación y apantallamiento de la señal;
- dentro de lugares con una temperatura que exceda los rangos permisibles;
- en superficies conductivas;
- más cerca de 1 metro del hub.

Probar el detector

Cuando los contactos del detector toquen un líquido, la resistencia entre ellos descende. Para activar la alarma, basta con que un par de contactos de LeaksProtect se cierre.

1. Para comprobar el detector de inundaciones, cierre el par de contactos con un dedo mojado durante tres segundos (el retardo evitará una falsa alarma). Si se detecta agua, el LED del detector se encenderá en rojo durante 1 segundo.
2. Limpie los contactos con un paño seco, cuando el detector detecte que la fuga ha parado, también encenderá el LED rojo durante 1 segundo.

Si el detector se moja con agua jabonosa, puede seguir alertando de fuga tras secarse. Esto se debe a la película de jabón que pudiera cerrar el circuito. Para

eliminar este problema, limpie los contactos del detector con un paño húmedo con agua limpia y después séquelos.

Mantenimiento del detector y reemplazo de la batería

Compruebe frecuentemente el correcto funcionamiento del detector LeaksProtect. Es recomendable limpiar los contactos del sensor cuando se ensucien, al menos una vez cada 2 o 3 meses. Use una solución de alcohol para limpiar los contactos.

Limpie la carcasa del detector de polvo, telas de araña y otros contaminantes que puedan aparecer: pueden conducir la electricidad y causar una falsa alarma. Utilice un paño seco y suave adecuado para el mantenimiento del equipo.

No utilice sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar la carcasa del detector.

La batería instalada en el detector garantiza 5 años de operación autónoma en promedio (con una frecuencia de consulta del hub de 1 minuto) Si las pilas del detector se descargan, el sistema de seguridad enviará la notificación correspondiente y el LED se encenderá y se apagará suavemente en verde si se acciona el dispositivo.

Para cambiar las pilas, desconecte el detector, desatornille los tornillos y remueva el panel frontal de LeaksProtect. Cambie las pilas por unas nuevas de tipo AAA prestando atención a la polaridad.

Cuánto tiempo funcionan los dispositivos Ajax usando las baterías, y qué influye en esto

Reemplazo de la batería

Especificaciones técnicas

Protocolo de comunicación de radio	Jeweller <u>Más información</u>
------------------------------------	---

Banda de radiofrecuencia	866,0 – 866,5 MHz 868,0 – 868,6 MHz 868,7 – 869,2 MHz 905,0 – 926,5 MHz 915,85 – 926,5 MHz 921,0 – 922,0 MHz Depende de la región de venta.
Compatibilidad	Funciona con Ajax hubs , repetidores de señal de radio , ocBridge Plus , uartBridge
Potencia máxima de radiofrecuencia de salida	Hasta 20 mW
Modulación de la señal de radio	GFSK
Rango de la señal de radio	Hasta 1300 m (sin obstáculos) Más información
Fuente de alimentación	2 baterías AAA
Duración de la batería	Hasta 5 años
Clase de protección contra polvo y humedad	IP65
Método de instalación	Interior
Rango de temperaturas de operación	De 0°C a +50°C
Humedad de funcionamiento	Hasta 100%
Dimensiones generales	56 × 56 × 14 mm
Peso	40 g
Vida útil	10 años

Cumplimiento de estándares

Equipo completo

1. LeaksProtect
2. 2 baterías AAA (preinstaladas)
3. Guía rápida

Garantía

Los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» tienen una garantía de 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico de Ajax primero. En la mayoría de los casos, los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

[Texto completo de la garantía](#)

[Contrato de usuario](#)

Soporte técnico: support@ajax.systems

Suscríbase a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura

Suscribirse