

# Manual de usuario del KeyPad Plus

Actualizado May 10, 2024



El **KeyPad Plus** es un teclado táctil inalámbrico para gestionar los modos de seguridad del sistema Ajax con tarjetas y mandos protegidos sin contacto. Para instalación en interiores. Permite el envío de una “alarma silenciosa” al ingresar el código de coacción. Indica el estado actual del sistema de seguridad con LEDs.

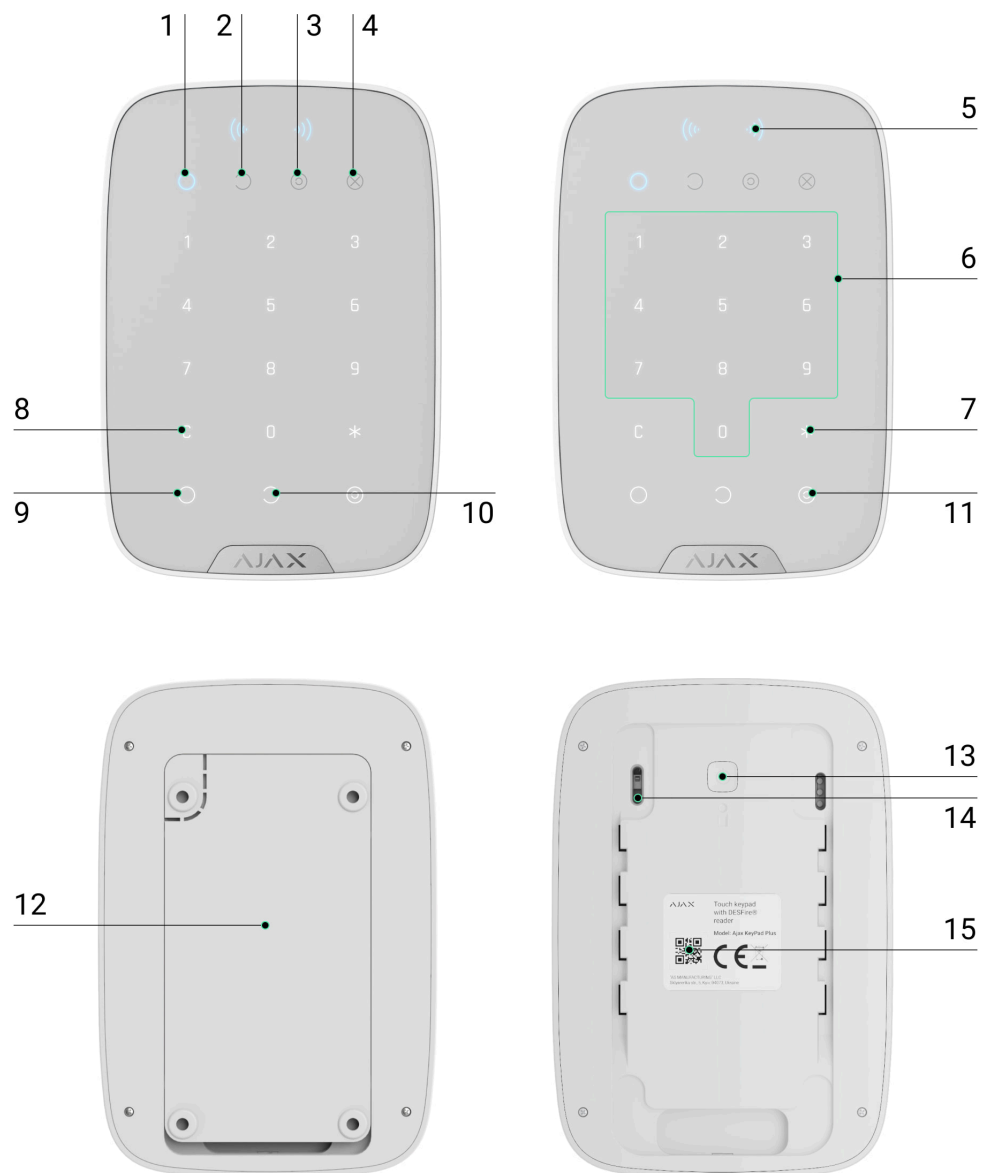


El teclado solo funciona con el Hub Plus, el Hub 2, el Hub Hybrid y el Hub 2 Plus compatible con OS Malevich 2.11 o versiones posteriores. ¡No es compatible ni con Hub ni con los módulos de integración ocBridge Plus y uartBridge.

El teclado funciona como parte del sistema Ajax, se realiza la conexión al hub a través del protocolo seguro de comunicación vía radio Jeweller. El rango de comunicación sin obstáculos es de hasta 1.700 metros. La duración de la batería preinstalada es de hasta 4,5 años.

[Comprar el teclado KeyPad Plus](#)

# Elementos funcionales



1. Indicador de **Armado**

2. Indicador de **Desarmado**

3. Indicador de **Modo noche**

4. Indicador de **Fallo de funcionamiento**

5. **Lector Pass/Tag**

6. Bloque numérico de botones táctiles

7. **Botón de función**

8. Botón **Restablecer**

9. Botón **Armar** ○

10. Botón **Desarmar** ○

11. Botón **Modo noche** 

12. Panel de montaje SmartBracket (para quitar el panel, deslícelo hacia abajo)



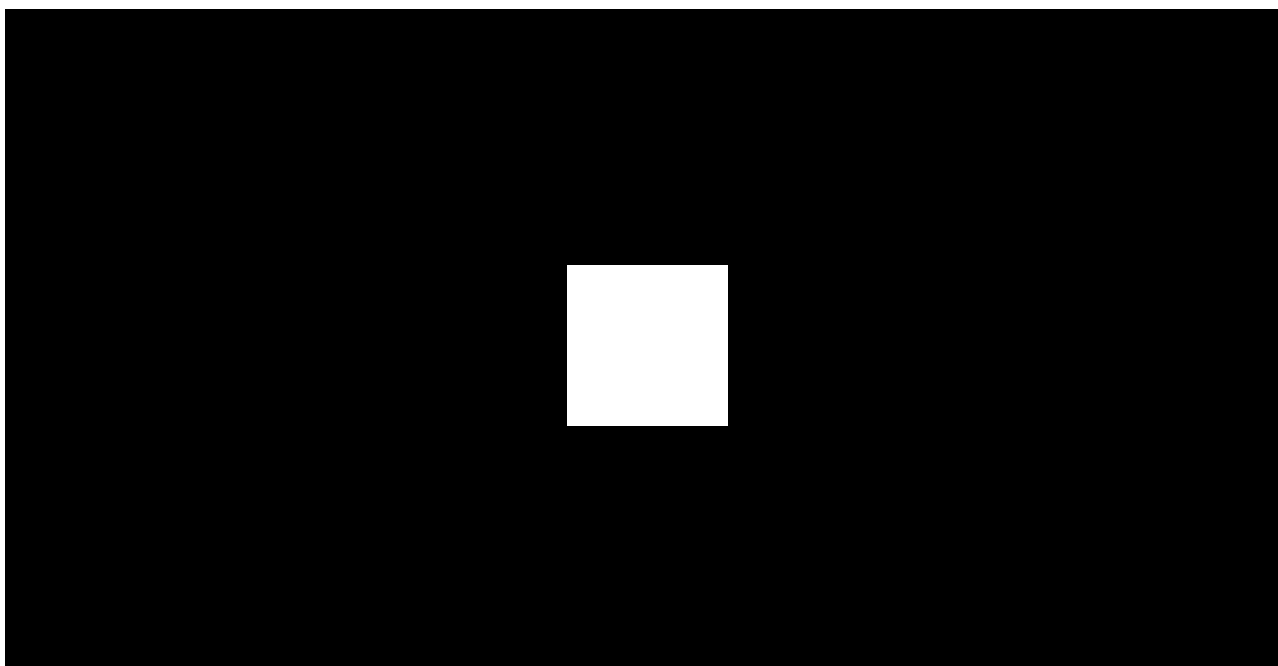
No retire la tapa trasera del dispositivo. Esta es necesaria para activar el interruptor antisabotaje en caso de cualquier intento de desmantelar el teclado.

13. Botón de encendido

14. Interruptor antisabotaje

15. Código QR del teclado

## Principio de funcionamiento



00:00

00:04

El KeyPad Plus activa y desactiva la seguridad de toda la instalación o de grupos de seguridad independientes, a la vez que permite la activación del **Modo Noche**. Puede controlar los modos de seguridad con KeyPad Plus utilizando:

1. **Códigos.** El teclado admite códigos comunes y personales, así como el armado sin ingresar el código.

**2. Tarjetas o mandos.** Puede conectar al sistema [mandos Tag y tarjetas Pass](#). Para identificar a los usuarios de forma rápida y segura, el KeyPad Plus utiliza la tecnología DESFire®. DESFire® se basa en el estándar internacional ISO 14443 y combina encriptación de 128 bits y protección contra piratería.

### El KeyPad Plus admite los siguientes tipos de códigos:

- **El código del teclado:** un código común, se establece para el teclado. Cuando se utiliza, todos los eventos se envían a la app Ajax por parte del teclado.
- **El código del usuario:** un código personal, se establece para usuarios conectados al hub. Cuando se utiliza, todos los eventos se envían a la app Ajax por parte del usuario.
- **El código de acceso del teclado:** se establece para una persona no registrada en el sistema. Cuando se utiliza, los eventos se envían a la app Ajax por parte de la persona a la que se le ha sido asignado este código.
- El **Código URR** es un código de acceso para las unidades de respuesta rápida (URR) que se activa tras la alarma y es válido durante un tiempo determinado. Cuando el código se activa y se utiliza, los eventos se envían a las apps Ajax con un nombre relacionado con este código.



La cantidad de códigos personales, de códigos de acceso y de códigos URR depende del modelo del hub.

Los códigos de acceso no se admiten por el panel de control [Hub \(2G\) Jeweller](#).

Antes de ingresar una contraseña o usar un Tag/Pass, debe activar (“despertar”) el KeyPad Plus deslizando la mano sobre el panel táctil desde arriba hacia abajo. Al activarlo, se enciende la luz de fondo del botón de indicación del estado de seguridad y del lector de Tag/Pass y el teclado emite un pitido.

El KeyPad Plus está equipado con indicadores LED que muestran el modo de seguridad actual y los fallos del teclado (si los hubiera). El estado de seguridad solo se muestra cuando el teclado está activo (la luz de fondo del dispositivo está encendida).




Puede utilizar el KeyPad Plus sin iluminación ambiental, ya que el teclado tiene retroiluminación. La pulsación de los botones va acompañada de una señal sonora. La luminosidad de la luz de fondo y el volumen del teclado son ajustables en la configuración. Si transcurren 4 segundos sin que toque el teclado, el KeyPad Plus reduce la luminosidad de la luz de fondo y, después de 8 segundos, entra en modo de ahorro de energía y apaga la pantalla.



Si las baterías se descargan, la luz de fondo se enciende al nivel mínimo independientemente de la configuración.

## Botón de función

El KeyPad Plus tiene el **Botón de función** que opera en 3 modos:

- **Apagado:** el botón está desactivado y no ocurre nada después de presionarlo.
- **Alarma:** después de pulsar el **Botón de función**, el sistema envía una alarma a la Central Receptora de Alarmas (CRA) y a todos los usuarios.
- **Silenciar alarma de incendios interconectada:** después de presionar el **Botón de función**, la sirena de los detectores de incendio Ajax se silenciará. Solo disponible si está habilitada la Alarma de incendios interconectada (Hub → Configuración  → Servicio → Ajustes de detectores de incendio).

[Más información](#)

# Código de coacción

El KeyPad Plus admite un [código de coacción](#). Esto le permite simular la desactivación de las alarmas. Las [apps Ajax](#) notificarán la eliminación exitosa del modo armado y las [sirenas](#) instaladas en la instalación no comprometen al usuario en este caso, además se les notificará sobre la incidencia a la central receptora de alarmas y a otros usuarios.

## [Más información](#)

## Armado en dos etapas

El KeyPad Plus puede participar en el armado en dos etapas, pero no se puede utilizar como dispositivo de segunda etapa. El proceso de armado en dos etapas mediante un Tag o un Pass es similar al armado con un código personal o común en el teclado.

## [Más información](#)

## Transmisión de eventos a la Central Receptora de Alarmas

El sistema Ajax puede conectarse a la CRA además de transmitir eventos y alarmas en **SurGard (Contact ID)**, **ADEMCO 685**, **SIA (DC-09)** y otros formatos de protocolos patentados. La lista completa de los protocolos compatibles está [disponible aquí](#). El ID del dispositivo y el número de zona se pueden encontrar en [sus estados](#).

## Conexión



El KeyPad Plus no es compatible con el Hub de 1 generación, unidades centrales de seguridad de terceros y módulos de integración ocBridge Plus y uartBridge.

## Antes de iniciar la conexión


1. Instale la app Ajax y cree una [cuenta](#). Añada un hub y cree al menos una estancia.

2. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet (a través del cable Ethernet, Wi-Fi o de la red móvil). Esto se puede hacer abriendo la app Ajax o mirando el logotipo del hub ubicado en el panel frontal: si el hub está conectado a la red, se ilumina en blanco o en verde.
3. Asegúrese de que el hub no está en modo armado y no empieza a actualizarse comprobando su estado en la app Ajax.



Solo un usuario o un PRO con derechos de administrador puede añadir el dispositivo al hub.

## Para conectar el KeyPad Plus

1. Abra la app Ajax. Si su cuenta tiene acceso a varios hubs, seleccione el hub al que quiere añadir el KeyPad Plus.
2. Vaya al menú **Dispositivos**  y haga clic en **Añadir dispositivo**.
3. Asigne un nombre al teclado, escanee o escriba el código QR (ubicado en la parte trasera debajo del soporte SmartBracket) y seleccione una estancia.
4. Haga clic en **Añadir**; comenzará la cuenta regresiva.
5. Encienda el teclado pulsando el botón de encendido durante 3 segundos. Una vez conectado, el KeyPad Plus aparecerá en la lista de dispositivos del hub, en la app. Para conectarlo, coloque el teclado en la misma instalación protegida que el sistema (dentro del área de cobertura del hub). Si se produce un error en la conexión, espere 10 segundos e inténtelo de nuevo.











El teclado solo funciona con un hub. Cuando se conecta a un nuevo hub, el dispositivo deja de transmitir comandos al hub anterior. Una vez añadido a un nuevo hub, el KeyPad Plus no se elimina de la lista de dispositivos del hub anterior. Esto debe hacerse de forma manual a través de la app Ajax.

El KeyPad Plus se apaga de manera automática 6 segundos después de encenderse si el teclado no se conecta al hub. Por lo tanto, no es necesario apagar el dispositivo para volver a intentar la conexión con el panel.

La actualización de los estados del dispositivo depende de la configuración de Jeweller; el valor predeterminado es de 36 segundos.


## Iconos


Los íconos representan algunos de los estados del KeyPad Plus. Puede verlos en la pestaña **Dispositivos** , en la app Ajax.

Icono	Valor
	Intensidad señal Jeweller: muestra la intensidad de la señal entre el hub o el repetidor de señal de radio y el KeyPad Plus
	Nivel de carga de la batería del KeyPad Plus
	KeyPad Plus funciona mediante un <u>repetidor de señal de radio</u>
	Las notificaciones del estado de la tapa trasera del KeyPad Plus están deshabilitadas <u>Más información</u>
	KeyPad Plus desactivado <u>Más información</u>
	<b>Lectura de pass/tag</b> está habilitada en la configuración del KeyPad Plus
	<b>Lectura de pass/tag</b> está deshabilitada en la configuración del KeyPad Plus

## Estados

Los estados incluyen información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados del KeyPad Plus se pueden encontrar en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el KeyPad Plus en la lista.

Parámetro	Valor
Fallo de funcionamiento	Al pulsar  se abre la lista de fallos de funcionamiento del KeyPad Plus. <b>El campo solo</b>





	<p><b>se muestra si se detecta un fallo de funcionamiento.</b></p>
Temperatura	<p>Temperatura del teclado. Se mide en el procesador y cambia gradualmente. El error aceptable entre el valor en la app y la temperatura ambiente es de 2 °C.</p> <p>El valor se actualiza tan pronto como el dispositivo detecte un cambio en la temperatura de al menos 2 °C.</p> <p>Puede configurar un escenario por temperatura para gestionar los dispositivos de automatización.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
Intensidad señal Jeweller	<p>Intensidad señal Jeweller entre el hub (o un repetidor de señal de radio) y el teclado. Valores recomendados – 2-3 barras.</p>
Conexión vía Jeweller	<p>Estado de la conexión entre el hub o un repetidor y el teclado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En línea</b> – el teclado está en línea.</li> <li>• <b>Sin conexión</b> – sin conexión al teclado.</li> </ul>
Nivel de batería	<p>Nivel de carga de la batería del dispositivo. Existen dos estados disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OK.</b></li> <li>• <b>Batería baja.</b></li> </ul> <p>Cuando se descarguen las baterías, las apps Ajax y la central receptora de alarmas recibirán las notificaciones correspondientes.</p> <p>Después de enviar una notificación de batería baja, el teclado puede funcionar hasta 2 meses.</p> <p><b><u>Cómo se muestra la carga de la batería en las apps Ajax</u></b></p>
Tapa	<p>El estado del interruptor antisabotaje del dispositivo, que reacciona ante daños o la separación de la carcasa:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abierta:</b> el dispositivo se ha retirado del soporte SmartBracket o la carcasa se ha desmantelado.</li> <li>• <b>Cerrada:</b> dispositivo en estado normal.</li> </ul> <p><b><u>Qué es un interruptor antisabotaje</u></b></p>
Funciona a través del *nombre del repetidor*	Muestra el estado del uso del repetidor ReX. <b>El campo no se muestra si el teclado funciona directamente con el hub.</b>
Lectura de pass/tag	Muestra si el lector de tarjeta y tags del teclado están habilitados.
Cambio fácil del modo armado/Gestión fácil de grupos asignados	Muestra si el modo de seguridad se puede cambiar o no con un Pass o un Tag y sin que los botones de control lo confirmen.
Desactivación forzada	<p>Muestra el estado del dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No:</b> el dispositivo funciona normalmente y transmite todos los eventos.</li> <li>• <b>Solo tapa:</b> el administrador del hub ha deshabilitado las notificaciones acerca de la apertura de la carcasa.</li> <li>• <b>Totalmente:</b> el administrador del hub ha excluido por completo el teclado del sistema. El dispositivo no ejecuta los comandos del sistema y no notifica alarmas u otros eventos.</li> </ul> <p><b><u>Más información</u></b></p>
Desactivación temporal única	<p>Muestra el estado de la función de desactivación temporal única del teclado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No:</b> el teclado funciona en modo normal.</li> <li>• <b>Solo tapa:</b> las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del teclado están desactivadas hasta el primer desarmado.</li> <li>• <b>Totalmente:</b> el teclado está completamente excluido del funcionamiento del sistema hasta el primer desarmado. El dispositivo no</li> </ul>

	<p>ejecuta los comandos del sistema ni notifica sobre las alarmas u otros eventos.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
Firmware	Versión de firmware del KeyPad Plus.
ID dispositivo	ID del dispositivo.
Dispositivo Nº	Número de bucle (zona) del dispositivo.


## Configuración


El KeyPad Plus se configura en la app Ajax:

1. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
2. Seleccione el KeyPad Plus en la lista.
3. Vaya a la **Configuración** haciendo clic en el icono del engranaje .





Para aplicar la configuración después del cambio, haga clic en el botón **Atrás**.

Parámetro	Valor
Nombre	<p>Nombre del dispositivo. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, texto SMS y notificaciones en el historial de eventos. Para cambiar el nombre del dispositivo, haga clic en el icono del lápiz .</p> <p>El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 caracteres latinos.</p>
Estancia	<p>Selección de la estancia virtual a la que se asigna el KeyPad Plus. El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y notificaciones en el historial de eventos.</p>

Gestión de grupos	<p>Selección del grupo de seguridad controlado por el dispositivo. Puede seleccionar todos los grupos o solo uno.</p> <p><b>El campo se muestra cuando el <u>modo Grupo</u> está habilitado.</b></p>
Opciones de acceso	<p>Selección del método de armado/desarmado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo códigos del teclado.</li> <li>• Solo códigos del usuario.</li> <li>• Códigos del usuario y los teclados.</li> </ul> <div data-bbox="821 784 1420 1169" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Para activar los <b>Códigos de acceso de los teclados</b> establecidos para personas no registradas en el sistema, elija una de las siguientes opciones en el teclado: <b>Solo códigos de los teclados</b> o <b>Código del usuario y los teclados</b></p> </div>
Código del teclado	<p>Selección de un código común para el control de la seguridad. Contiene de 4 a 6 dígitos.</p>
Código de coacción	<p>Selección de un código de coacción común para alarma silenciosa. Contiene de 4 a 6 dígitos. <b><u>Más información</u></b></p>
Botón de función	<p>Selección de la función del * (<b>Botón de función</b>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apagado</b> — el <b>Botón de función</b> está desactivado y no ejecuta ningún comando cuando se lo pulsa.</li> <li>• <b>Alarma</b> — después de pulsar el <b>Botón de función</b>, el sistema envía una alarma a la CRA y a todos los usuarios.</li> <li>• <b>Silenciar alarma de incendios interconectada</b> — después de presionar el <b>Botón de función</b>, la sirena de los detectores de incendio Ajax se silenciará. Funciona</li> </ul>

	<p>sólo si se habilita la función <b>Alarma de incendios interconectada</b> en la configuración del hub.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
Armar sin código	La opción permite armar el sistema sin introducir un código. Para ello, simplemente haga clic en el botón <b>Armar</b> o <b>Modo Noche</b> .
Autobloqueo de acceso no autorizado	Si está activo, el teclado se bloquea por el tiempo preestablecido si se escribe un código incorrecto o se utilizan tarjetas o tags no verificados más de 3 veces seguidas en 1 minuto. No es posible desarmar el sistema mediante el uso del teclado durante este tiempo. Puede desbloquear el teclado mediante la app Ajax.
Tiempo de autobloqueo (min)	<p>Selección del tiempo de bloqueo del teclado después de intentos fallidos de ingresar un código:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 minutos.</li> <li>• 5 minutos.</li> <li>• 10 minutos.</li> <li>• 20 minutos.</li> <li>• 30 minutos.</li> <li>• 60 minutos.</li> <li>• 90 minutos.</li> <li>• 180 minutos.</li> </ul>
Brillo	<p>Selección del brillo de la retroiluminación de los botones del teclado. La retroiluminación solo funciona cuando el teclado está activo.</p> <p>Esta opción no afecta al nivel de luminosidad de los lectores de Pass/Tag y de los modos de seguridad.</p>
Volumen de botones	Selección del nivel de volumen de los botones del teclado cuando se pulsan.

Lectura de pass/tag	Al activarla, el modo de seguridad se puede controlar con los dispositivos de acceso Pass y Tag.
Confirmación de autorización con código de acceso	Cuando está habilitado, la autorización en el sistema mediante dispositivos de acceso requiere la confirmación de la acción con el código del usuario o del teclado. Disponible si la opción de <b>Lectura de pass/tag</b> está habilitada. Este parámetro se admite cuando el KeyPad Plus Jeweller está conectado a un hub con la versión de firmware <b><u>OS Malevich 2.20</u></b> o posterior.
Tiempo de confirmación	Seleccionar el tiempo máximo para confirmar la autorización con un código de acceso tras la confirmación de los dispositivos de acceso. Disponible si la opción de <b>Confirmación de autorización con código de acceso</b> está habilitada. Este parámetro se admite cuando el KeyPad Plus Jeweller está conectado a un hub con la versión de firmware <b><u>OS Malevich 2.21</u></b> o posterior.
Cambio fácil del modo armado	<p>Al activarlo, el cambio del modo de seguridad con Tag o el Pass no requiere confirmación. Pulsando el botón de <b>Armar, Desarmar</b> o de <b>Modo Noche</b>, el modo de seguridad se cambia de manera automática. La opción está disponible si la <b>Lectura de pass/tag</b> está habilitada en la configuración del teclado.</p> <p>Si el Modo Grupo está activado, la opción está disponible cuando se asigna el teclado a un grupo determinado: el campo <b>Gestión de grupos</b> en la configuración del teclado.</p> <p><b><u>Más información</u></b></p>
Armar sin código	La función permite armar el sistema sin introducir un código. Para ello, basta con hacer clic en  <b>Armar</b> o  <b>Modo Noche</b> .
Alertar con sirena al pulsar el botón de pánico	El campo se muestra si la opción <b>Alarma</b> está seleccionada para el <b>Botón de función</b> . Cuando la opción está habilitada, las sirenas conectadas al sistema Ajax emiten una alerta al pulsar el botón * ( <b>Botón de función</b> ).

Test de intensidad señal Jeweller	Activa el modo Test de intensidad señal Jeweller del teclado. <a href="#"><u>Más información</u></a>
Test de atenuación de señal	Activa el modo Test de atenuación de señal del teclado. <a href="#"><u>Más información</u></a>
Reiniciar Pass/Tag	Permite restablecer todos los hubs asociados con un Tag o un Pass. <a href="#"><u>Más información</u></a>
Desactivación permanente	<p>Permite al usuario deshabilitar el dispositivo sin eliminarlo del sistema. Existen tres opciones disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No:</b> el dispositivo funciona en modo normal y transmite todos los eventos.</li> <li>• <b>Totalmente:</b> el dispositivo no ejecutará los comandos del sistema ni participará en los escenarios de automatización y el sistema ignorará las alarmas y otras notificaciones del dispositivo.</li> <li>• <b>Solo tapa:</b> el sistema solo ignorará las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo.</li> </ul> <p><a href="#"><u>Más información</u></a></p>
Desactivación temporal única	<p>Permite al usuario desactivar los eventos del dispositivo hasta el primer desarmado. Hay tres opciones disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No:</b> el dispositivo funciona en modo normal.</li> <li>• <b>Solo tapa:</b> las notificaciones sobre la activación del interruptor antisabotaje del dispositivo están desactivadas mientras el modo armado está activo.</li> <li>• <b>Totalmente:</b> el dispositivo está completamente excluido del funcionamiento del sistema mientras el modo armado está activo. El dispositivo no sigue los comandos del sistema y no notifica sobre las alarmas u otros eventos.</li> </ul>

	<u>Más información</u>
Guía del usuario	Abre el Manual de usuario del KeyPad Plus en la app Ajax.
Eliminar dispositivo	Desconecta el KeyPad Plus del hub y elimina su configuración.



Los retardos al entrar y al salir se establecen en la configuración del detector correspondiente, no en la configuración del teclado.

[Más información sobre retardos de entrada y de salida](#)

## Configuración de códigos

El sistema Ajax permite establecer un código del teclado, así como códigos personales para usuarios añadidos al hub.

Con la actualización de firmware OS Malevich 2.13.1, también proporcionamos la posibilidad de crear códigos para personas no conectadas al hub. Es cómodo, por ejemplo, para otorgar a una empresa de limpieza el acceso a gestionar la seguridad.

Con la actualización **OS Malevich 2.17**, están disponibles los códigos para las unidades de respuesta rápida. Los códigos URR se activan tras la alarma y son válidos durante un periodo determinado. A continuación, podrá encontrar más información de cómo establecer y usar cada tipo de códigos.

### Para establecer un código del teclado

1. Vaya a la configuración del teclado.
2. Elija la opción **Código del teclado**.
3. Establezca un código del teclado necesario.

### Para establecer un código de coacción del teclado


1. Vaya a la configuración del teclado.



2. Elija la opción **Código de coacción**.

3. Establezca un código de coacción del teclado necesario.

### Para establecer un código personal del usuario registrado, en la app Ajax

1. Vaya a la configuración del perfil de usuario (**Hub** → **Configuración**  → **Usuarios** → **Configuración de usuario**).


2. Seleccione **Ajustes de código de acceso** (el ID de usuario también está visible en este menú).

3. Establezca el **Código del usuario** y el **Código de coacción**.



Cada usuario establece su propio código personal de manera individual. El administrador no puede establecer códigos para todos los usuarios.

### Para establecer un código de acceso para una persona no registrada en el sistema

1. Vaya a la configuración del hub (**Hub** → **Configuración** ).

2. Elija la opción **Códigos de acceso del teclado**.

3. Cree un **Nombre de usuario** y un **Código de acceso**.

Si desea establecer un código de coacción, configurar acceso a los grupos, Modo Noche, ID del código, temporalmente desactivar o borrar este código, elijalo en la lista e introduzca cambios.



El código de acceso puede establecerse o configurarse por un PRO o un usuario con derechos de administrador. Dicha función se admite por los hubs con la versión de firmware OS Malevich 2.13.1 y posterior. El panel de control Hub no admite los códigos de acceso.

### Para configurar el código URR

Solo un PRO con permisos para configurar el sistema puede crear y configurar los códigos URR en las [apps Ajax PRO](#). Puede encontrar más información sobre

la configuración de esta función en [este artículo](#).



Los códigos URR son compatibles con los hubs (excepto el modelo Hub) con la versión de firmware OS Malevich 2.17 y posterior.

## Añadir tarjetas y llaveros

El KeyPad Plus puede funcionar con [llaveros Tag](#), [tarjetas Pass](#) y tarjetas/llaveros de terceros que utilizan la tecnología DESFire®.



Antes de agregar dispositivos de terceros compatibles con DESFire®, asegúrese de que tengan suficiente memoria libre para manipular el teclado nuevo. Preferentemente, el dispositivo de terceros debe estar preformateado.

La cantidad máxima de Pass/Tag conectados depende del modelo del hub. Al mismo tiempo, el passes and tags vinculado no afecta al límite total de dispositivos en el hub.

Modelo del hub	Cantidad de dispositivos Tag o Pass
Hub Plus	99
Hub 2	50
Hub 2 Plus	200
Hub Hybrid	50

El procedimiento para conectar los Tag, los Pass y las tarjetas/mandos de terceros es el mismo. Vea las indicaciones [aquí](#) para conectarlos.

## Gestión de la seguridad por códigos

Puede controlar el **Modo Noche**, la seguridad de toda la instalación o de grupos separados utilizando códigos generales, personales, URR y de acceso (se configuran por un PRO o un usuario con permisos de administrador). El teclado

permite utilizar códigos de 4 a 6 dígitos. Los números ingresados de manera incorrecta se pueden borrar con el botón **C**.

Si se utiliza un código personal o un código de acceso, el nombre del usuario que ha armado o desarmado el sistema se muestra en el historial de eventos del hub y en la lista de notificaciones. Si se utiliza un código común, no se muestra el nombre del usuario que ha cambiado el modo de seguridad.

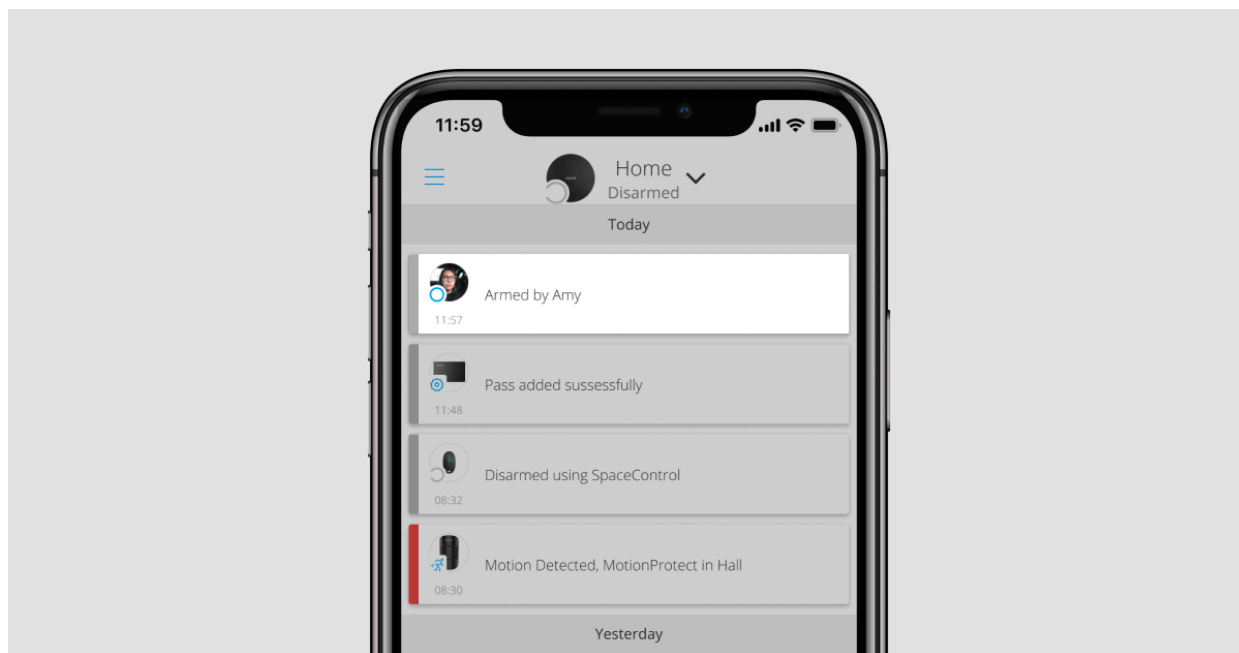


Los **códigos de acceso del teclado** se admiten por los hubs (excepto el modelo [Hub](#)) con la versión de firmware OS Malevich 2.13.1 y posterior.

Los **códigos URR** son compatibles con los hubs (excepto el modelo [Hub](#)) con la versión de firmware OS Malevich 2.17 y posterior.

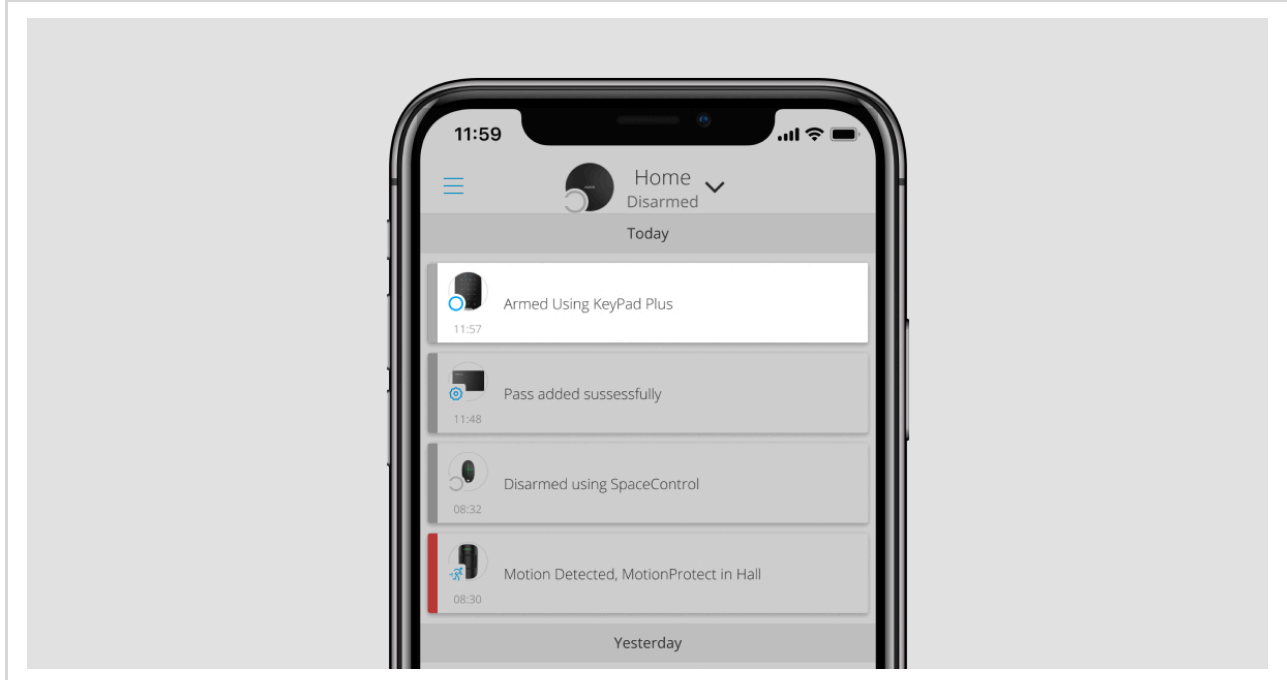
### Armado con código personal

El **nombre del usuario** se muestra en las notificaciones y eventos.






### Armado con código común


El **nombre del dispositivo** se muestra en las notificaciones y eventos.



El KeyPad Plus se bloquea durante el tiempo especificado en la configuración si se introduce un código incorrecto tres veces seguidas en un minuto. Las notificaciones correspondientes se envían a los usuarios y a la central receptora de alarmas. Un administrador del hub o un PRO con derechos de administrador puede desbloquear el teclado en la app Ajax.




## Gestión de la seguridad de la instalación utilizando un código común

1. Active el teclado deslizando la mano sobre este. Acerque el Tag o el Pass al lector de pass/tag del teclado si la función de **Confirmación de autorización con código de acceso** está habilitada.
2. Ingrese el **código común**.
3. Pulse la tecla **armado**  / **desarmado**  / **Modo Noche** .

Por ejemplo: 1234 → 

## Gestión de la seguridad de grupo con un código común

1. Active el teclado deslizando la mano sobre este. Acerque el Tag o el Pass al lector de pass/tag del teclado si la función de **Confirmación de autorización con código de acceso** está habilitada.

2. Ingrese el **código común**.
3. Pulse el \* (**Botón de función**).
4. Escriba el **ID de grupo**.
5. Pulse la tecla **armado**  / **desarmado**  / **Modo Noche** .

Por ejemplo: 1234 → \* → 2 → 

### Qué es el ID de grupo




Si se asigna un grupo de seguridad al KeyPad Plus (campo Gestión del grupo en la configuración del teclado), no es necesario introducir el ID de grupo. Para gestionar la seguridad de este grupo basta con introducir un código común o personal.




Si se asigna un grupo al KeyPad Plus, no podrá gestionar el **modo Noche** con un código común. En este caso, el **modo Noche** solo se puede gestionar con un código personal si el usuario tiene los derechos adecuados.

[Derechos en el sistema Ajax](#)




## Gestión de la seguridad de la instalación utilizando un código personal


1. Active el teclado deslizando la mano sobre este. Acerque el Tag o el Pass al lector de pass/tag del teclado si la función de **Confirmación de autorización con código de acceso** está habilitada.
2. Escriba el **ID de usuario**.
3. Pulse el \* (**Botón de función**).
4. Escriba su **código personal**.
5. Pulse la tecla **armado**  / **desarmado**  / **Modo Noche** .

Por ejemplo: 2 → \* → 1234 → 

### Qué es el ID de usuario

# Gestión de la seguridad de grupo con un código personal

1. Active el teclado deslizando la mano sobre este. Acerque el Tag o el Pass al lector de pass/tag del teclado si la función de **Confirmación de autorización con código de acceso** está habilitada.
2. Escriba el **ID de usuario**.
3. Pulse el \* (**Botón de función**).
4. Escriba su **código personal**.
5. Pulse el \* (**Botón de función**).
6. Escriba el **ID de grupo**.
7. Pulse el botón de activación de **armado**  / **desarmado**  / **Modo Noche** .




Por ejemplo: 2 → \* → 1234 → \* → 5 → 


Si se asigna un grupo al KeyPad Plus (campo de **Gestión del grupos** en la configuración del teclado), no es necesario introducir el ID de grupo. Para gestionar el modo de seguridad de este grupo, es suficiente introducir un código personal.

Qué es el ID de grupo




Qué es el ID de usuario

## Gestión de seguridad de la instalación entera con un código de acceso

Introduzca el **código de acceso** y presione el botón de **armado**  / **desarmado**  / **Modo Noche** .

Por ejemplo: 1234 → 

## Gestión de seguridad de un grupo con un código de acceso

Introduzca el **código de acceso**, presione \*icono de estrella\*, introduzca el **ID de un grupo** y presione el botón de **armado**  / **desarmado**  / **Modo Noche** .

Por ejemplo: 1234 → \* → 2 → 

## Qué es el ID de grupo

## Uso de un código de coacción


El código de coacción permite simular la desactivación de alarmas. Las app Ajax notificarán la eliminación exitosa del modo armado y las sirenas en la instalación no comprometen al usuario en este caso, además se les notificará sobre la incidencia a la central receptora de alarmas y a otros usuarios. Se admiten códigos de coacción tanto personales como comunes.




Los escenarios y las sirenas reaccionan al desarmado de coacción de la misma manera que al desarmado normal.

## Más información

### Para utilizar un código de coacción del teclado común

1. Active el teclado deslizando la mano sobre este. Acerque el Tag o el Pass al lector de pass/tag del teclado si la función de **Confirmación de autorización con código de acceso** está habilitada.
2. Escriba el **código de coacción común**.
3. Pulse el botón de desarmado .

Por ejemplo: 4321 → 


### Para utilizar un código de coacción del usuario personal

1. Active el teclado deslizando la mano sobre este. Acerque el Tag o el Pass al lector de pass/tag del teclado si la función de **Confirmación de autorización con código de acceso** está habilitada.
2. Escriba el **ID de usuario**.


3. Pulse el \* (Botón de función).


4. Escriba el **código de coacción personal**.

5. Pulse el botón de desarmado .

Por ejemplo: 2 → \* → 4422 → 

## Para utilizar el código de coacción de una persona no registrada en el sistema

Introduzca un **código de coacción** establecido en el menú **Códigos de acceso de los teclados** y presione el botón de **desarmado** .




Por ejemplo: 4567 → 


## Uso del código URR

El código URR se activa tras activarse la alarma durante el tiempo establecido en la configuración del hub, y es válido durante un periodo especificado. Esto garantiza que dicho código solo se utilizará en caso de riesgo, a diferencia de los códigos del teclado o de usuario.




### Cómo configurar el código URR


#### Gestionar la seguridad de la instalación utilizando el código URR:

Introduzca el **Código URR** y pulse el botón **armado**  / **desarmado**  / **Modo Noche** .

Por ejemplo: 1234 → 

#### Gestionar la seguridad del grupo utilizando el código URR:

Introduzca el **Código URR**, pulse \*, introduzca el **ID de grupo**, y pulse el botón **armado**  / **desarmado**  / **Modo Noche** .

Por ejemplo: 1234 → \* → 2 → 

## Gestión de la seguridad con Tag o Pass



1. Active el teclado deslizando la mano sobre este. El KeyPad Plus emitirá un pitido (si está habilitado en la configuración) y encenderá la luz de fondo.
2. Traiga el Tag o el Pass hacia el lector de Pass/Tag del teclado. Está marcado con iconos de ondas.
3. Introduzca el código necesario si la función de **Confirmación de autorización con código de acceso** está habilitada.
4. Pulse el botón **Armar, Desarmar** o **modo Noche** en el teclado.



Tenga en cuenta que si el botón Cambio de modo armado fácil está habilitado en la configuración del KeyPad Plus, no es necesario pulsar el botón **Armar, Desarmar** ni **Modo Noche**. El modo de seguridad cambiará al contrario después de tocar el Tag o el Pass.

## Función Silenciar alarma de incendios interconectada

El KeyPad Plus puede silenciar la alarma de incendios pulsando el **Botón de función** (si la opción correspondiente está habilitada). La reacción del sistema al pulsar el botón depende de la configuración y del estado del sistema:

- **Alarma de incendios interconectada activada:** con la primera pulsación del **Botón de función**, todas las sirenas de los detectores de incendios se silencian, excepto las que registraron la alarma. Al pulsar de nuevo el botón se silencian los detectores restantes.
- **El tiempo de retardo de alarmas interconectadas está corriendo:** al pulsar el **Botón de función**, se silencia la sirena del detectores de incendio Ajax activado.

Tenga en cuenta que la opción solo está disponible si la función Alarma de incendios interconectada está habilitada en la configuración del hub.

### Más información



Con la actualización OS Malevich 2.12, los usuarios pueden silenciar las alarmas de incendio en sus grupos sin que esto afecte a los detectores en los grupos a los cuales no tienen acceso.

## Indicación

El KeyPad Plus puede informar el modo de seguridad actual, las pulsaciones de teclas, los fallos de funcionamiento y su propio estado mediante los LED de indicación y sonidos.

El estado de seguridad actual se muestra mediante la luz de fondo después de que se activa el teclado. La información sobre el modo de seguridad actual es relevante incluso si otro dispositivo cambia el modo de armado: un mando, otro teclado o una app.



Puede activar el teclado deslizando la mano sobre el panel táctil desde arriba hacia abajo. Cuando se activa, se encenderá la retroiluminación del teclado y sonará un pitido (si está habilitado).

Evento	Indicación
No hay conexión con el hub o con un repetidor de señal de radio	El LED <b>X</b> parpadea
La carcasa del KeyPad Plus está abierta (se retira el soporte SmartBracket)	El LED <b>X</b> parpadea brevemente una vez
Botón táctil pulsado	Pitido corto, el LED del estado de seguridad actual del sistema parpadea una vez. El



	volumen depende de la configuración del teclado
El sistema está armado	Pitido corto, se enciende el LED de <b>Armado</b> o del <b>Modo Noche</b>
El sistema está desarmado	Dos pitidos cortos, se enciende el LED de <b>Desarmado</b>
Se introdujo un código incorrecto o hubo un intento de cambiar el modo de seguridad mediante un Pass/Tag no autorizado o desactivado	Pitido largo, la luz LED de fondo de la unidad digital parpadea 3 veces
El modo de seguridad no se puede activar (por ejemplo, una ventana está abierta y la <b>Comprobación de integridad del sistema</b> está habilitada)	Pitido largo, el LED del estado de seguridad actual parpadea 3 veces
El hub no responde al comando: no hay conexión	Pitido largo, se enciende la luz LED <b>X</b> ( <b>Fallo de funcionamiento</b> )
El teclado se bloquea al introducir un código incorrecto o ante el uso de Pass/Tag no autorizado	Pitido largo, durante el cual las luces LED del estado de seguridad y la luz de fondo del teclado parpadean 3 veces
Nivel bajo de batería	Después de cambiar el modo de seguridad, se enciende el LED <b>X</b> . Los botones táctiles están bloqueados por este tiempo. Cuando intenta encender el teclado y las baterías están descargadas, este emite un pitido largo, el LED <b>X</b> se enciende suavemente y se apaga; luego, se apaga el teclado  <b><u>Cómo reemplazar las baterías en el KeyPad Plus</u></b>
El sistema requiere confirmar la autorización con un código de acceso tras la confirmación de los dispositivos de acceso. Disponible si la opción de <b>Confirmación de autorización con código de acceso</b> está habilitada	El LED de estado de seguridad actual parpadea durante el tiempo establecido para la confirmación

## Notificaciones sonoras sobre fallos de funcionamiento

Si algún dispositivo está sin conexión o la batería está baja, el KeyPad Plus puede notificar a los usuarios del sistema con una señal sonora. Los indicadores LED **X** de los teclados parpadearán. Las notificaciones sobre fallos

de funcionamiento se mostrarán en el historial de eventos, el texto de los SMS o las notificaciones push.

Para habilitar las notificaciones sonoras sobre fallos de funcionamiento, utilice las [apps](#) Ajax PRO y PRO Desktop:

1. Haga clic en **Dispositivos** , seleccione un hub y abra su configuración :  
Haga clic en **Servicio** → **Sonidos y alertas**
2. Habilite las opciones: **Si algún dispositivo tiene batería baja** y **Si algún dispositivo está sin conexión**.
3. Haga clic en **Atrás** para guardar la configuración.



La configuración de las notificaciones sonoras sobre fallos de funcionamiento está disponible para todos los hubs con la versión de firmware OS Malevich 2.15 y posterior.

Las notificaciones sonoras sobre fallos de funcionamiento son compatibles con el KeyPad Plus con la versión de firmware 5.57.5.0 y posterior.

Evento	Indicación	Nota
Si algún dispositivo está sin conexión.	Dos pitidos breves, el indicador de <b>Fallo de funcionamiento X</b> parpadea dos veces.  El pitido suena una vez al minuto hasta que todos los dispositivos en el sistema estén en línea.	Los usuarios pueden posponer la indicación sonora por 12 horas.
Si el KeyPad Plus está sin conexión.	Dos pitidos breves, el indicador de <b>Fallo de funcionamiento X</b> parpadea dos veces.El pitido suena una vez al minuto hasta que el teclado en el sistema esté en línea.	Es imposible posponer la indicación sonora.
Si algún dispositivo tiene la batería baja.	Tres pitidos breves, el indicador de <b>Fallos de funcionamiento X</b> parpadea tres veces.El pitido suena una	Los usuarios pueden posponer la indicación sonora por 4 horas.



	vez al minuto hasta que la carga de la batería esté restaurada o el dispositivo esté eliminado.	
--	---	--

Las notificaciones sonoras sobre fallos de funcionamiento aparecerán una vez que la indicación del teclado esté completada. Si se producen varios fallos de funcionamiento en el sistema, el teclado notificará sobre la pérdida de conexión entre el dispositivo y el hub primero.

## Pruebas de funcionamiento

El sistema Ajax proporciona varios tipos de pruebas que le ayudan a asegurarse de que los lugares donde se instalan los dispositivos están seleccionados de manera correcta.

Las pruebas de funcionalidad del KeyPad Plus no comienzan de inmediato sino después de un intervalo de ping entre el detector y el hub (36 segundos cuando se utiliza la configuración por defecto del hub). Puede cambiar el intervalo de ping de los dispositivos en el menú **Jeweller** de la configuración del hub.

Las pruebas están disponibles en el menú de configuración del dispositivo (App Ajax → Dispositivos  → KeyPad Plus → Configuración ):

- [Test de intensidad señal Jeweller](#)
- [Test de atenuación de señal](#)

## Elegir una ubicación



El KeyPad Plus es más adecuado para colocar en interiores cerca de la entrada. Esto permite desarmar el sistema antes de que hayan expirado los retardos al entrar y armarlo rápidamente al salir de las instalaciones.



Al sostener el KeyPad Plus en sus manos o usarlo sobre una mesa, no podemos garantizar que los botones táctiles funcionarán correctamente.

Es una buena práctica instalar el teclado de 1,3 a 1,5 metros por encima del suelo para que resulte más cómodo. Instale el teclado en una superficie plana y vertical. Esto permite que el KeyPad Plus esté sujetado a la superficie de manera firme y evitar la activación de un falso sabotaje.

Además, la colocación del teclado se determina por la distancia desde el hub o el repetidor de señal de radio, y la presencia de obstáculos entre ellos que impidan el paso de la señal de radio: paredes, pisos y otros objetos.

### Qué afecta al alcance de comunicaciones



Asegúrese de comprobar la intensidad de la señal Jeweller en el lugar de instalación. ¡Si la intensidad de la señal es baja (una sola barra), no podemos garantizar un funcionamiento estable del sistema Ajax. Al menos reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición a tan solo 20 cm puede mejorar significativamente la calidad de recepción.



Si todavía se detecta una intensidad de la señal baja o inestable tras la reubicación del dispositivo, utilice un repetidor de señal de radio.

### No instale el teclado:

- En lugares donde haya ropas (por ejemplo, junto a perchas), cables de alimentación o el cable Ethernet que pueden obstruir el teclado. Esto puede provocar la activación falsa del teclado.
- En lugares con la temperatura y la humedad fuera de los límites permitidos. Esto podría dañar el dispositivo.
- En lugares donde el KeyPad Plus tiene una intensidad de la señal inestable o deficiente con el hub o con un repetidor de señal de radio.
- A menos de 1 metro de distancia de un hub o de un repetidor de señal de radio. Esto podría resultar en la pérdida de conexión con el teclado.
- Cerca del cableado eléctrico. Esto puede causar interferencias de comunicación.
- En exteriores. Esto podría dañar el dispositivo.

## Instalación del KeyPad Plus



¡Antes de instalar el KeyPad Plus, asegúrese de seleccionar la ubicación óptima siguiendo los requisitos de este manual.

1. Fije el teclado a la superficie con cinta adhesiva de doble cara y realice un **Test de Intensidad señal Jeweller** y un **Test de atenuación de señal**. Si la intensidad de la señal es inestable o si se muestra una sola barra, mueva el teclado o utilice un repetidor de señal de radio.



Solo se podrá usar cinta adhesiva de doble cara para fijar el teclado temporalmente. El dispositivo sujetado con cinta adhesiva se puede separar en cualquier momento de la superficie y caer, lo que puede provocar fallos. Tenga en cuenta que si el dispositivo está sujetado con cinta adhesiva, no se activará el interruptor antisabotaje al intentar arrancarlo.

2. Compruebe que resulta cómodo ingresar códigos con un Tag o un Pass para gestionar los modos de seguridad. Si no resulta práctico gestionar la seguridad en la ubicación seleccionada, reubique el teclado.
3. Retire el teclado del panel de montaje SmartBracket.
4. Fije el panel de montaje SmartBracket a la superficie utilizando los tornillos empacados. Al sujetar, utilice al menos dos puntos de fijación. Asegúrese de fijar la parte perforada en el panel SmartBracket para que el interruptor antisabotaje responda a un intento de arrancarlo.



5. Deslice el KeyPad Plus sobre el panel de montaje y ajuste el tornillo de fijación en la parte inferior de la carcasa. El tornillo es necesario para que quede sujeto de manera más confiable y para proteger el teclado contra extracciones rápidas.
6. En cuanto el teclado se fije en el SmartBracket, parpadeará una vez con el LED **X**: esta es una señal de que se ha activado el interruptor antisabotaje. Si el LED no parpadea después de la instalación en SmartBracket, compruebe el modo tapa en la app Ajax y, a continuación, asegúrese de que el panel esté colocado de manera firme.

## Mantenimiento





Compruebe el funcionamiento de su teclado de manera periódica. Esto se puede hacer una o dos veces por semana. Limpie la carcasa de polvo, telarañas y otro tipo de suciedad que pueda aparecer. Utilice una servilleta suave y seca que sea adecuada para el cuidado del dispositivo.

No use sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el detector. Limpie suavemente el teclado táctil: si hay rayones, la sensibilidad del teclado puede verse reducida.

Las baterías instaladas en el teclado proporcionan hasta 4,5 años de funcionamiento autónomo con la configuración predeterminada. Si la batería está descargada, el sistema envía las notificaciones correspondientes, y el indicador **X (Fallo de funcionamiento)** se enciende suavemente y se apaga después de cada ingreso correcto del código.

El KeyPad Plus puede funcionar hasta 2 meses después de la señal de batería baja. Sin embargo, le recomendamos que reemplace las baterías inmediatamente después de la notificación. Es recomendable utilizar baterías de litio. Son de gran capacidad y las temperaturas les afectan menos.

[Cuánto tiempo funcionan los dispositivos Ajax usando las baterías, y qué influye en esto](#)

[Cómo reemplazar las baterías en el KeyPad Plus](#)

**Kit completo**

1. KeyPad Plus
2. Panel de montaje SmartBracket
3. 4 baterías AA (FR6) de litio preinstaladas
4. Kit de instalación
5. Guía rápida de inicio

## Especificaciones técnicas

Compatibilidad	Hub Plus Hub 2 Hub 2 Plus Hub Hybrid ReX ReX 2
Color	Negro Blanco
Instalación	Solo para uso en interiores
Tipo de teclado	Sensible al tacto
Tipo de sensor	Capacitivo
Acceso sin contacto	DESFire EV1, EV2 ISO14443-A (13,56 MHz)
Interruptor antisabotaje	Si
Protección contra adivinación de código	Sí.El teclado se bloquea durante el tiempo establecido en la configuración si se ingresa un código incorrecto tres veces
Protección contra intentos de utilizar Pass/Tag no vinculado al sistema	Sí.El teclado se bloquea durante el tiempo definido en la configuración
Protocolo de comunicación por radio con los hubs y los repetidores de señal	Jeweller <a href="#">Más información</a>
Banda de radiofrecuencia	866,0 – 866,5 MHz 868,0 – 868,6 MHz 868,7 – 869,2 MHz 905,0 – 926,5 MHz 915,85 – 926,5 MHz 921,0 – 922,0 MHz Depende de la región de venta.

Modulación de la señal de radio	GFSK
Intensidad señal de radio máxima	6,06 mW (límite hasta 20 mW)
Rango de la señal de radio	Hasta 1.700 m (sin obstáculos) <a href="#">Más información</a>
Alimentación	4 baterías AA (FR6) de litio
Duración de la batería	Hasta 3,5 años (si la lectura de pass/tag está activada) Hasta 4,5 años (si la lectura de pass/tag está desactivada)
Rango de temperatura de funcionamiento	De -10°C a +40°C
Humedad de funcionamiento	Hasta 75%
Dimensiones	165 × 113 × 20 mm
Peso	267 g
Vida útil	10 años
Garantía	24 meses

## Cumplimiento de estándares

## Garantía

Los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» tienen una garantía de 2 años tras la compra y esta no se aplica a las baterías preinstaladas.

Si el dispositivo no funciona correctamente, le recomendamos que contacte con el servicio de soporte primero: la mitad de los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

### Obligaciones de la garantía

### Contrato de usuario

**Póngase en contacto con el soporte técnico:**

- [Correo electrónico](#)

- [Telegram](#)

Suscríbese a nuestro boletín sobre una vida más segura. Sin correo basura

**Suscribirse**